

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2018 год.

 Печать

В администрацию города за 2018 год поступило всего 90892 обращения граждан, что в 1,3 раза больше по сравнению с аналогичным показателем прошлого года.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан за 2018 год составило 90892 вопроса, что выше уровня 2017 года в 2,1 раза.

В сравнении с 2017 годом наблюдается в целом снижение количества вопросов в отчетном периоде по таким тематикам вопросов, как «Жилищные вопросы» на 8,7 процента, «Труд и занятость населения» на 38,2 процента, «Социальное обеспечение и социальное страхование» на 9,2 процента, «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» на 26,1 процента, «Образование. Наука. Культура» в 9,7 раза, «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» на 35,7 процента и «Безопасность и охрана правопорядка» на 4,2 процента.

Администрация города продолжает совершенствовать работу с обращениями граждан в соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27 февраля 2017 года № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления».

В городе созданы условия для реализации гражданами конституционного права на обращение в органы местного самоуправления в разных формах, в том числе на личных приемах руководителей указанных органов.

Доля обращений граждан в форме электронного документа в 2018 году составила 83,5 процента, против 78,8 процента в 2017 году.

Должностные лица администрации города в ходе личных приемов граждан ответили на 1989 вопроса горожан, из них Глава города ответил на 257 вопросов.

Мониторинг обращений граждан показал, что «Вопросы жилищно-коммунального хозяйства» возросли по сравнению с 2017 годом на 7,4 процента, их доля в общем количестве обращений, поступивших в администрацию города составила 33,3 процента.

Тема улучшения жилищных условий новокузнецчан является предметом частых обращений жителей в администрацию города. Вместе с тем по итогам 2018 года количество обращений граждан по «Жилищным! вопросам» снизилось по сравнению с 2017 годом на 18,7 процента.

Произошло снижение количества вопросов по «Социальному обеспечению и социальному страхованию» на 9,2 процента по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Администрация города Новокузнецка в 2018 году продолжила курс на развитие диалога и обратной связи с горожанами.

С 2017 года в Новокузнецке реализуется приоритетный проект «Безопасные и качественные дороги». В 2018 году проведена большая информационная работа в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/bkdnovokuznetsk> (<http://vk.com/bkdnovokuznetsk>)), а также в средствах массовой информации. Федеральное дорожное агентство отметило Новокузнецкую агломерацию как одну из лучших по показателям информативности и качества материалов.

С 2016 года в администрации города осуществляется проект «Гражданские инициативы» (<http://gi.admnkz.info/> (<http://gi.admnkz.info/>)). С 1 января по 25 декабря 2018 года сайт посетило более 20 тысяч человек, поступило 108 обращений от новокузнецчан, из них 68 рассмотрены и опубликованы с предложениями и идеями по различным темам, таким как спорт, здравоохранение, транспорт, охрана окружающей среды, дорожно-коммунальное хозяйство, жилищно-коммунальное хозяйство, градостроительство, молодежная политика и культура. Из них реализовано около 20 идей.

На сервис электронных опросов «Наш Новокузнецк» с 1 января по 25 декабря 2018 года от руководителей структурных подразделений поступило 33 опроса. Количество голосов от жителей города в зависимости от предложенной темы варьируется от нескольких десятков до нескольких тысяч просмотров. В среднем каждый месяц проводится порядка 1-3 опросов. За текущий год сайт просмотрели более 180 тысяч раз.

В 2018 году на сайте была введена функция репостов в социальных сетях. Были добавлены кнопки шести социальных сетей. Помимо этого теперь есть два вида голосований: в некоторых опросах можно голосовать анонимно, а в других - через регистрацию в социальных сетях.

Отдельное направление в работе за 2018 год - освещение 400-летия города Новокузнецка. Так, была создана страница встречи ВКонтакте (<https://vk.com/> (<http://vk.com/>)soon400nk), где размещалась информация по всем мероприятиям по юбилею города. За год было опубликовано более 200 записей.

В отчетном периоде была продолжена работа по ведению и наполнению официальных аккаунтов администрации города Новокузнецка в социальных сетях - ВКонтакте, Инстаграм. Здесь чаще всего размещается информация о прошедших и предстоящих городских событиях в разных сферах - культуре, спорте, социальной жизни и других. Так, например, с января по декабрь 2018 года в социальной сети ВКонтакте в группе «Администрация города Новокузнецка» было опубликовано около 1500 постов. За год количество подписчиков выросло на 1500 человек. В среднем одну запись на «стене» за сутки просматривают 300 раз, также некоторые посты собирают более 2500 тысяч просмотров.

С июля 2017 года была возобновлена работа в Инстаграме. Количество подписчиков к концу 2018 года увеличилось на 5000 человек, за этот период в аккаунте пресс-службы администрации города Новокузнецка опубликовано около 800 постов. В среднем одну новость за сутки просматривают около 2500-3000 человек.

Подробнее